

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI

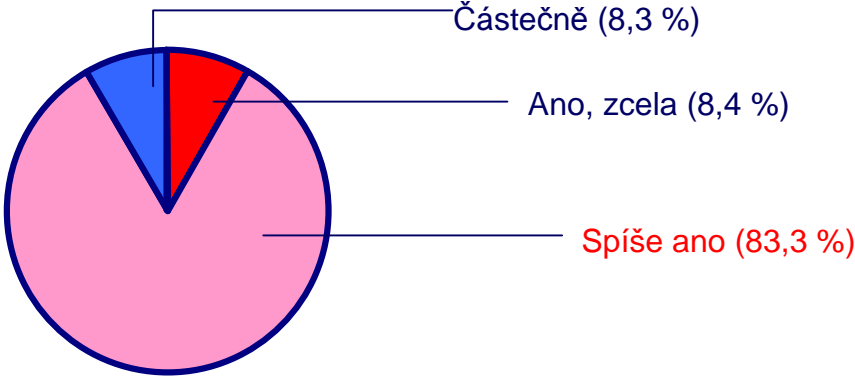
Setkání zástupců klastrů

Hotel Moevenpick, Praha, Mozartova 261/1

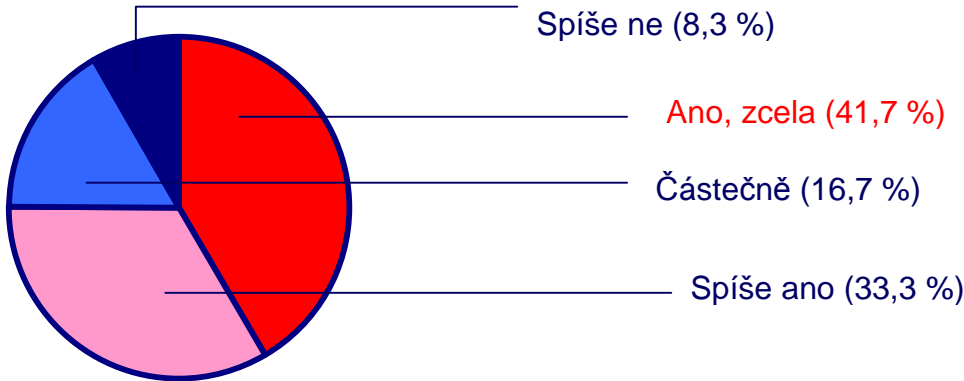
28. února 2007

Dotazník vyplnilo 12 z celkového počtu 15-ti účastníků setkání. Tito na předložené otázky odpověděli a setkání zhodnotili následujícím způsobem:

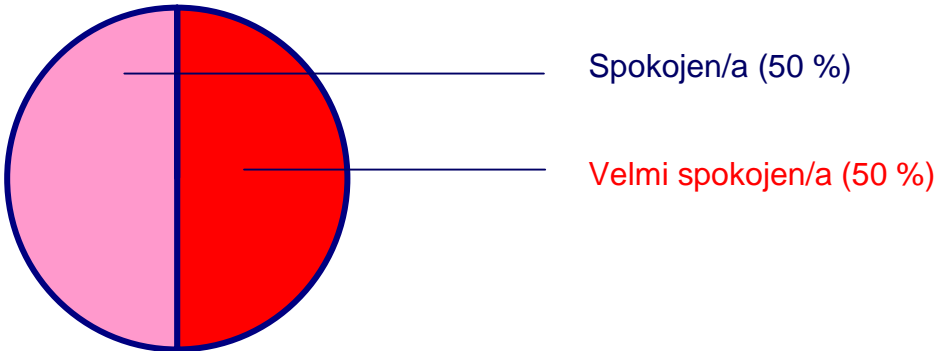
1. Splnilo dnešní setkání Vaše očekávání?



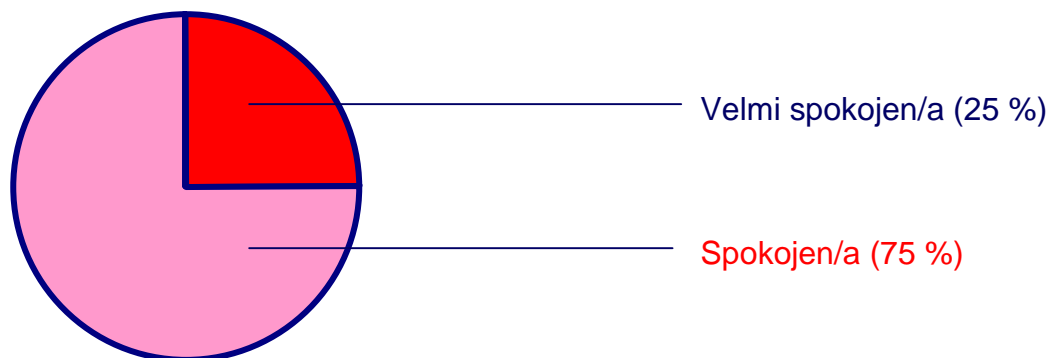
2. Bylo toto setkání a informace přínosné pro Váš projekt?



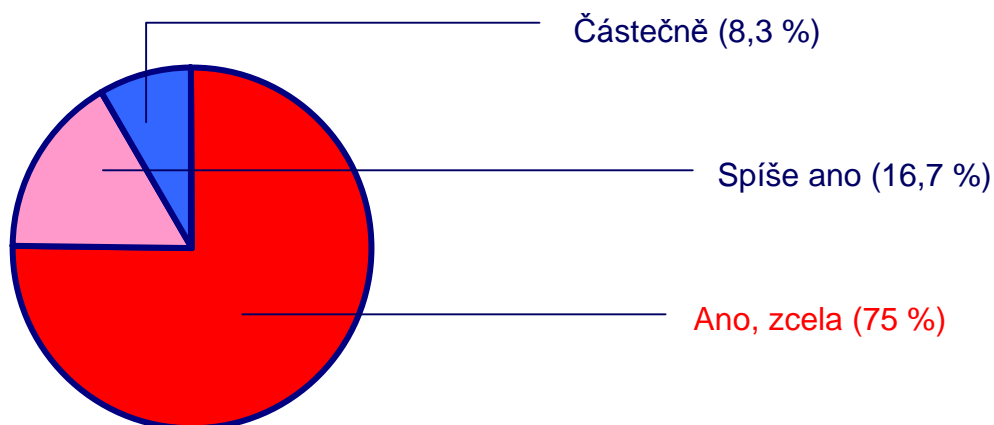
3. Spokojenost s organizačním zajištěním setkání



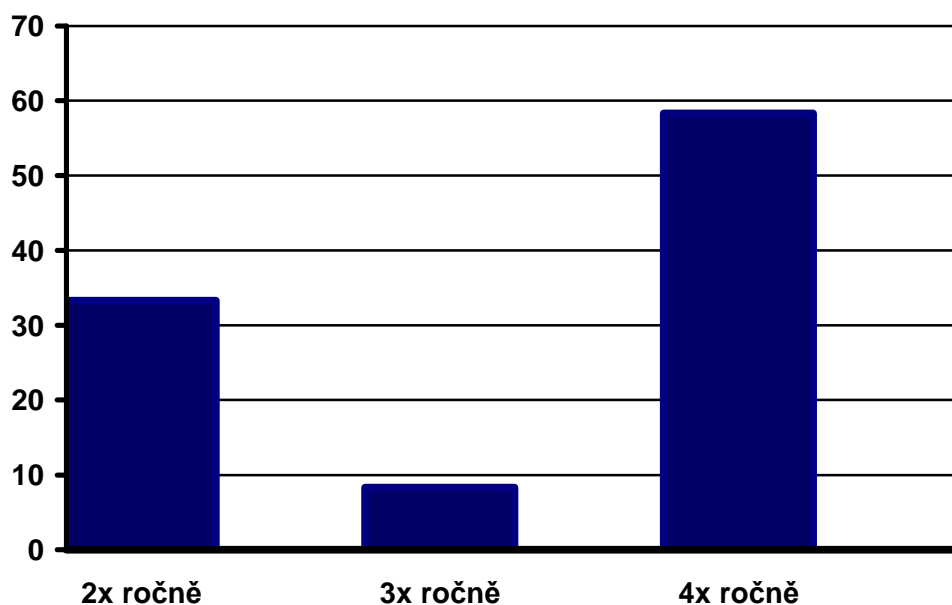
4. Spokojenost se schopnostmi prezentujících vést diskusi a odpovídat na dotazy



5. Byla jednotlivým tématům věnována odpovídající časová dotace?



6. Vyhovuje Vám tato forma setkávání?



Na tuto otázku odpověděli účastníci jednohlasně ANO. Těchto setkání si zástupci klastrů cení zejména z důvodu menšího počtu účastníků a možnosti networkingu s ostatními klastry.

7. Jak často máte zájem setkávat se s ostatními zástupci klastrů?

Respondenti ve svých odpovědích vyjádřili přání setkávat se poměrně často. Za nevhodnější frekvenci schůzek zvolili kvartální setkávání.

8. Jaké jsou hlavní přínosy tohoto setkání pro Vaši práci?

Jako hlavní přínosy identifikovali účastníci na jedné straně předání informací, vyjasnění problémových oblastí a postupů ze strany CI, na straně druhé možnost získání kontaktů a networkingu (tj. vzájemného sdílení znalostí a zkušeností) s ostatními klastry.

9. Jaké informace Vám během setkání chyběly a na co bychom se příště měli více zaměřit?

Vyplněné odpovědi se týkaly zejména problematiky financování klastrů a nutnosti spolupráce MPO s MF v této otázce. Navržena byla také možnost představit na příštím setkání úspěšné projekty dílčích klastrů a upozornit na možné chyby a problémy při jejich realizaci.

10. Jaké vidíte zásadní překážky při realizaci projektů a splňování podmínek programu Klastry?

Zde se objevily připomínky ke značné administrativní náročnosti realizace projektu, k financování klastrů členy a bankami, zmíněn byl i nedostatek zkušeností s konceptem klastrů a neznalost všech zákonů, nařízení a pravidel, které se ke klastrům vztahují. Poukázáno bylo také na nutnost sjednocení si výkladu metodik a Podmínek s MPO.

11. Jaké změny byste navrhovali pro program Spolupráce v programovacím období 2007 – 2013 s ohledem na současné nastavení podpory klastrovým iniciativám?

Odpovědi na tyto otázky jasně souvisí s otázkou předchozí, a tak se navrhované změny týkají nižší administrativní náročnosti, méně rigidních pravidel a metodik a vyjednání způsobů financování klastrů s bankovními institucemi. Vzhledem k tomu, že zmiňované „výtky“ jsou důsledkem neveřejné podpory klastrům, lze očekávat, že se změnou režimu jejich podpory v příštím období budou odstraněny.

12. Jaké změny byste uvítali na internetových stránkách CzechInvestu v sekci Klastry?

K této otázce se respondenti vyjádřili pouze ve smyslu častější aktualizace a informování o aktualitách. Také byla navržena sekce na vkládání dotazů.

13. Jakou podporu očekáváte od agentury CzechInvest? Co může CI zlepšit?

Účastníci uvedli, že jejich očekávání směrem k CI spočívají v poskytování konzultací a také v PR a propagaci úspěšných projektů klastrů.

Závěry:

Z dotazníků vyplývá, že Setkání zástupců klastrů splnilo očekávání, která vůči němu účastníci měli. Úspěšně se tak podařilo navázat na tradici dřívějších setkání se zpracovateli projektů programu Klastry. Účastníkům byly ze strany CI předány informace o metodikách programu a jejich výkladu a zodpovězeny další dotazy týkající se realizace projektů. Také byly prezentovány další podpůrné aktivity, které CzechInvest v souvislosti s problematikou klastrů provádí nebo plánuje uskutečnit. Tato akce se prokázala jako velmi vhodná forma setkávání zástupců CI se žadateli, a zejména setkávání zástupců klastrů navzájem. Umožňuje jim totiž získání kontaktů a vzájemné předání znalostí a zkušeností, které jsou pro úspěšnou realizaci a řízení jejich projektů klíčové. Takovéto výměny poznatků jsou pro zpracovatele velmi cenným nástrojem jak společně nalézat řešení společných problémů. Z výše uvedených důvodů účastníci kladně hodnotili tuto formu setkávání a jednoznačně vyjádřili zájem uskutečňovat obdobná setkání i nadále.

Děkujeme Všem za vyplnění dotazníků.